

Przed przystąpieniem do zgłoszenia serwisowego RMA, proszę przeczytać uważnie Regulamin serwisu.

1. Firma AXED serwis oferuje swoim klientom usługi serwisu komputerowego w ramach gwarancji lub pogwarancyjnie.
2. Uszkodzony sprzęt można dostarczyć osobiście do naszej siedziby lub wysłać za pośrednictwem poczty lub firmy kurierskiej na swój koszt. Firma AXED może zamówić kuriera do siedziby klienta po wcześniejszym zgłoszeniu mailowym takiego zapotrzebowania.
3. Warunkiem przyjęcia sprzętu do serwisu jest złożenie przez Klienta zlecenia naprawy lub usługi serwisowej RMA przy pomocy wypełnionego odpowiedniego zgłoszenia naprawy, a następnie dołączenie numeru otrzymanego numeru RMA do przesyłki.
4. Zasady gwarancji:
 - a. w przypadku zaistnienia w okresie gwarancji niesprawności w dostarczonych produktach wynikłych wskutek wad które ujawniły się w czasie gwarancji – naprawa urządzenie będzie nieodpłatna
 - b. w chwili zgłoszenia naprawy jako gwarancyjnej konieczne jest uzupełnienie w formularzu nr faktury zakupu sprzętu lub nr gwarancji
 - c. gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, uszkodzeń wynikłych z nieprawidłowej eksploatacji a w szczególności uszkodzeń wynikłych z przekroczenia dopuszczalnych zakresów napięć wejściowych (np. podłączenie ładowarki od innego urządzenia o innych napięciach znamionowych)
 - d. produkty uszkodzone z winy klienta w czasie gwarancji są naprawiane w trybie pogwarancyjnym, po wcześniejszej akceptacji kosztów naprawy przez klienta
5. Firma AXED serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na skutek nieprawidłowego transportu sprzętu do naprawy lub po jej dokonaniu. Prosimy o sprawdzenie otrzymanego towaru przy kurierze – w razie stwierdzenia uszkodzeń, należy spisać protokół, który jest podstawą do złożenia reklamacji w firmie kurierskiej.